

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW NA ZAWODY ORGANIZOWANE PRZEZ UNIA
LESZNO SPORTOWA SPÓŁKA AKCYJNA ROZGRYWANE NA STADIONIE IM. ALFREDA SMOCZYKA
PRZY ULICY STRZELECKIEJ NR 7 W LESZNIE**

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów i karnetów na sportowe imprezy żużlowe organizowane przez UNIA LESZNO Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Lesznie.

Definicje

1. **UNIA LESZNO lub Klub** – UNIA LESZNO Sportowa S.A. z siedzibą w Lesznie (64-100 Leszno) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000237219, o kapitale zakładowym 1.000.000 zł, o kapitale wpłaconym 1.000.000 zł, NIP 697-216-91-03.
2. **Stadion** – Stadion im. Alfreda Smoczyka, przy ul. Strzeleckiej 7 w Lesznie;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów UNIA LESZNO
4. **Klient lub Kupujący** – osoba, która zamierza dokonać lub dokonała zakupu Biletu lub Karnetu na daną imprezę żużlową,
5. **Kibic** - osoba fizyczna będąca uczestnikiem zawodów organizowanych na Stadionie im. Alfreda Smoczyka w Lesznie, posiadająca prawo do wejścia na Stadion zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
6. **Karnet** – uprawnienie określonej osoby do wejścia na Stadion, na przypisane mu miejsce, na wszystkie wydarzenia wyraźnie wskazane przez Organizatora w określonym okresie obowiązywania Karnetu;
7. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie określonej osoby do wejścia na Stadion, na miejsce przypisane Użytkownikowi, na określone wydarzenie;
8. **Serwis płatności PayU** - serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 7 789 000,00 zł, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów i Biletów prowadzi Unia Leszno Sportowa Spółka Akcyjna.
2. Zakup Karnetu lub Biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Imprezy Masowej, które są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.unia.leszno.pl
3. Klub prowadzi sprzedaż karnetów oraz biletów na wszystkie imprezy żużlowe organizowane na Stadionie im. Alfreda Smoczyka.
4. Warunkiem wejścia na imprezę żużlową rozgrywaną na Stadionie jest posiadanie Karnetu lub Biletu wstępu. Każdy Bilet oraz Karnet weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Stadion.
5. Zakupu Karnetu można dokonać w następujący sposób:
 - a. przez Internet za pośrednictwem serwisu <http://www.bilety.ksul.pl>
 - b. w sklepie klubowym w Galerii LESZNO.
6. Zakupu Biletu można dokonać w następujący sposób:

- a. przez Internet za pośrednictwem serwisu <http://www.bilety.ksul.pl>;
 - b. w sklepie klubowym w Galerii Leszno;
 - c. w kasach biletowych przy Stadionie;
- 7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów oraz Karnetów.
- 8. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
- 9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karnetu Klub może wystawić duplikat Karnetu za dodatkową odpłatnością w wysokości 50 zł za jeden duplikat.
- 10. Byli zawodnicy, członkowie honorowi, trenerzy Unii Leszno mogą otrzymać bezpłatne karnety na dany sezon po uprzednim zgłoszeniu się do Klubu. Decyzję o przyznaniu Karnetu podejmuje Zarząd Klubu.
- 11. Osoby niepełnosprawne mogą składać wnioski o bezpłatne karnety w siedzibie Klubu. Decyzję o przyznaniu Karnetu podejmuje Zarząd Klubu.
- 12. Klub odmawia sprzedaży Biletu lub Karnetu osobom:
 - a. wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd na podstawie obowiązujących przepisów, w tym ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich,
 - b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c. co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
- 13. Bilet oraz Karnet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Stadion w trakcie danych zawodów. Po opuszczeniu Stadionu Kibic nie ma możliwości powrotu na Stadion korzystając z tego samego Biletu lub Karnetu.
- 14. Każdy Kibic zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość w celu okazania go służbom Klubu przed wejściem na Zawody, jeżeli będzie to wymagane. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie i Bilecie lub Karnecie skutkować może niewpuszczeniem na Zawody.
- 15. Akceptując niniejszy Regulamin, Kibic przyjmuje do wiadomości, że udział w Imprezie może wiązać się z utrwaleniem jego wizerunku w ramach relacji fotograficznej lub wideo z wydarzenia. Kibic wyraża zgodę na nieodpłatne używanie jego wizerunku utrwalonego w trakcie Imprezy przez Organizatora dla celów informacyjnych, sprawozdawczych oraz promocyjnych związanych z działalnością Organizatora. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności poprzez publikację w internecie (w tym w mediach społecznościowych) oraz w materiałach drukowanych.
- 16. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu lub Karnetu z powodu np. naruszenia regulaminu stadionu, odwołanie imprezy, siły wyższej, zmiany obostrzeń sanitarnych.
- 17. Klub ma prawo anulowania w każdym czasie Biletu/Karnetu z powodu np. naruszenia regulaminu stadionu, odwołanie imprezy, siły wyższej, zmiany obostrzeń sanitarnych. W takim przypadku Kupującemu przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Biletu/Karnetu w wysokości:
 - a. Bilet: 100 % opłaty

- b. Karnet: proporcjonalnie do ilości rozegranych spotkań będących przedmiotem Karnetu.

II. Ogólne zasady sprzedaży Biletów i Karnetów

1. Zgodnie z zapisami ustawy o z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych, z późniejszymi zmianami (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616), Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w imprezie, poprzez nadrukowanie danych osobowych na Karnecie lub Bilecie, a także sprawdzenie zgodności danych na Bilecie lub Karnecie z danymi w dokumencie tożsamości.
2. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu i/lub Karnetu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony. Reklamacje zgłoszone po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
3. Organizator przekazuje do sprzedaży miejsca numerowane i nienumerowane na Stadionie.
4. Zakupiony Karnet lub Bilet na wydarzenie nie może być używany w żadnych akcjach reklamowych lub promocyjnych (w tym w charakterze nagrody w konkursach lub loteriach), a także do jakichkolwiek innych celów komercyjnych lub handlowych osób trzecich, bez uprzedniej zgody Klubu.
5. Kibic zobowiązany jest zachować Karnet/Bilet do kontroli podczas trwania całego wydarzenia. Kibic, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Zawodów.

III. Zasady sprzedaży karnetów i biletów w serwisie <http://www.bilety.ksul.pl>

1. <http://www.bilety.ksul.pl> jest serwisem sprzedaży prowadzonym przez Klub poprzez który prowadzona jest dystrybucja karnetów i biletów na wszystkie imprezy żużlowe odbywające się na Stadionie. (dalej: Serwis)
2. Klient oświadcza, że będzie korzystał z serwisu wyłącznie w celu zakupu Karnetu lub Biletu.
3. Informacje o Biletach wstępu i Karnetach prezentowane w Serwisie i na stronach internetowych Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
4. W celu dokonania zakupu należy zalogować się w serwisie <http://www.bilety.ksul.pl> Kupując więcej niż jeden bilet, Kupujący, posiadający własny profil z danymi osobowymi w systemie biletowym Klubu, wprowadza dane osobowe innych osób dla których dokonuje zakupu biletów i tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych. Każdy ma prawo do zamówienia maksymalnie 6 szt biletów. Klub zastrzega sobie prawo zmiany liczby biletów, które może nabyć jedna osoba.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Klubem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Klienta i umieszczenia Biletu lub Karnetu na Koncie Klienta w Serwisie.
6. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Klubu.
7. Szczegółowa procedura zakupu Karnetu/Biletu dostępna jest na stronie internetowej www.bilety.ksul.pl
8. Do Kupującego należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez Kupującego swoich danych osobom trzecim.

9. Wyłącznym operatorem realizującym płatności na rzecz Klubu jest serwis Płatności PayU. Przed złożeniem zamówienia w serwisie Klubu nabywca powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z w/w serwisu.
10. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności przez Unia Leszno Sportowa S.A. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie 5 min, Klub zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia.
11. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych zaleca się wydrukowanie potwierdzenia przelewu z serwisu Płatności PayU.
12. Rodzaje oraz ceny Biletów i Karnetów określa Klub.
13. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów na poszczególne imprezy. Zmiana cen nie dotyczy biletów za które nabywcy zapłacili cenę sprzedaży przed ogłoszeniem przez Klub informacji o zmianie ceny.
14. Zniżki na zakup karnetów obowiązują tylko w przypadku corocznego wykupienia karnetu. W przypadku braku ciągłości w zakupie Karnetów zniżki zostają naliczane od nowa. Dotyczy to również pierwokupu swojego miejsca na sektorach numerowanych.
15. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej www.unia.leszno.pl.
16. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich zakupieniu co do zgodności daty, godziny i miejsca imprezy, ilości oraz ceny biletów.
17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Klub brak możliwości korzystania przez Kupującego z systemu sprzedaży biletów oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.
18. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Biletu zawartej na odległość, gdyż dotyczy ona świadczenia usług w zakresie wydarzeń rozrywkowych i sportowych oznaczonych konkretnym dniem.

IV. Zwrot biletów

1. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet lub Karnet z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Zwrot Biletów możliwy jest wyłącznie w związku z odwołaniem lub przełożeniem zawodów organizowanych przez Klub. Zwrot Biletów możliwy jest w terminie i w formie wskazanej przez Klub w osobnym komunikacie na oficjalnej stronie internetowej Klubu. W przypadku zmiany terminu rozgrywania zawodów zakupiony Bilet/Karnet uprawnia do wejścia na imprezę żużlową w nowym terminie. Bilety stacjonarne – zwrot za okazania paragonu zakupu, w przypadku odwołania lub przełożenia imprezy.
3. Informacje dotyczące daty i godziny imprez żużlowych organizowanych na Stadionie publikowane są na stronie www.unia.leszno.pl.
4. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Klub informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 wspomnianej ustawy.
5. Klub zastrzega, iż terminy Wydarzeń mogą ulegać zmianom. W takim przypadku zakupiony Bilet lub Karnet zachowuje ważność w nowo wyznaczonym terminie Wydarzenia. Klub zastrzega sobie możliwość do informowania o zmianie terminu Wydarzenia poprzez stronę www.unia.leszno.pl

6. Klub zastrzega, iż część z zaplanowanych Wydarzeń może odbyć się bez udziału publiczności na skutek decyzji administracyjnych odpowiednich organów lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora Speedway Ekstraliga sp. z o.o. Klub zastrzega sobie możliwość do informowania o ww. okoliczności poprzez stronę www.unia.leszno.pl. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzedzającym Kupującym nie przysługuje roszczenie wobec Klubu z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Klubu.
8. Klub nie dopuszcza możliwości zmiany danych na zakupionym Bilecie.

V. Prawa i obowiązki stron

1. Kupujący zobowiązany jest:
 - a. do korzystania ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - b. do nieprzenoszenia praw wynikających z transakcji na osoby trzecie;
 - c. do podania prawdziwych danych osobowych oraz danych dotyczących płatności;
 - d. do niewykorzystywania strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
2. Klub ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Kupującego niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
3. Kupujący rejestrując się w serwisie Klubu oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

VI. Postanowienia końcowe

- Nabycie Biletu na dany mecz nie gwarantuje możliwości nabycia biletu na jakikolwiek inny mecz.
1. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres e-mail m.jarek@unia.leszno.pl nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydarzenia, które jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.
 2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
 3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Klubu.
 4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
 5. Osoby przebywające na stadionie im. Alfreda Smoczyka zobowiązane są do przestrzegania regulaminu obiektu i regulaminu imprez żużlowych. Treść regulaminów dostępna na stronie www.unia.leszno.pl.

Leszno, dnia 16.03.2026 r.

Zarząd UNIA LESZNO Sportowa S.A.

WICEPREZES ZARZĄDU

Marek Ślotała

PREZES ZARZĄDU

Józef Dworakowski

UNIA LESZNO Sportowa Spółka A.
ul. Strzelecka 7, 64-100 Leszno
REGON 300133648 NIP 697-216-9
KRS 0000237219 Sąd Rejonowy P
Nowe Miasto : Włda IX Wydział Gospoda
Kapitał Zakładowy 1.000.000
Kapitał Wpłacony 1.000.000

Obowiązek informacyjny (klauzula RODO).

Dbając o najwyższą jakość procesu przetwarzania danych osobowych oraz zgodność z aktualnym stanem prawnym informujemy, że Administratorem Danych Osobowych jest Unia Leszno Sportowa S.A. z siedzibą w Lesznie. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit a), art. 6 ust.1 lit b), ogólnego rozporządzenie o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w celach bieżącej komunikacji oraz celach marketingowych. Po wyrażeniu odrębnej zgody, dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celach marketingowych – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne. Administrator danych nie udostępnia danych do ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu jej odwołania. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.